

# Die Applikation „digitaler Formularschrank“ der HypoVereinsbank

## HypoVereinsbank

Der „digitale Formularschrank“ bildet eine einheitliche Basis für alle Formulare des Vertriebs. Ziel ist es, Papierdokumente durch digitale Dokumente abzulösen und so unter Anwendung von digitalen Signaturen einen Workflow zu ermöglichen. Auf den „digitalen Formularschrank“ wird über verschiedene Vertriebskanäle zugegriffen. Während der Zugriff zunächst vom Internet erfolgt, wird später auch ein Zugriff von der Filiale, dem Telefonbanking und dem SB-Terminal möglich sein. Ein Anwender kann daher sowohl Kunde als auch Mitarbeiter der Bank sein. Der Anwender hat über Browsertechnologie die Möglichkeit auf den „digitalen Formularschrank“ zuzugreifen. Dabei wird die Formulsuche durch Schlagwortsuche, Sachgebietsverzeichnis oder Suchmaschinen unterstützt. Durch das Heranziehen von bestehenden Daten werden die Formulare halbautomatisiert mit „Stammdaten“ bestückt. Hierbei wird eine signifikante Verringerung der Verarbeitungszeit erreicht und die Datenqualität nimmt deutlich zu. Nach erfolgter Dateneingabe wird das Dokument vom Anwender digital signiert und zur Weiterverarbeitung weitergeleitet. Am Ende der Prozesskette werden die Formulare digital archiviert. Um den „digitalen Formularschrank“ über unterschiedlichste Vertriebswege hinweg einzusetzen, sind die technischen Voraussetzungen beim Anwender minimal gehalten. Das heißt, dass lediglich ein Web-Browser mit der Möglichkeit zur digitalen Signatur (Smartcard Leser, zugehöriger Treiber und Web-Signing Komponente) vorausgesetzt wird.

Der „digitale Formularschrank“

## Integrationsleistung der Secaron

- Beratung bei der Integration der digitalen Signatur in die Bankprozesse
- Mitarbeit an Fach- und Systemkonzepten sowie bei der Klärung der rechtlichen und revisionstechnischen Voraussetzungen, z. B. für die Nutzungsbedingungen und die Archivierung der signierten Dokumente
- Integration der Web-Signing Komponente, der Smartcard und des Readers zu einem standardisierten „Kundenpaket“



Die HypoVereinsbank

- Integration des zertifikatsbasierten Logins in die Internet-Plattform der HypoVereinsbank
- Integration der Prüfung der digitalen Signatur und der Zertifikate in der Internetapplikation „digitaler Formularschrank“
- Integration der Online Zertifikatsstatusprüfung via OCSP in die PKI - Umgebung der HypoVereinsbank (ebensfalls konzipiert und realisiert von Secaron AG)

## Zusammenarbeit im Projekt

CpayS, Gemplus, Bank-Verlag Köln, G&D, TrustCenter, HypoVereinsbank und Secaron AG





## Prozessablauf für die Saldobestätigung

### 1. Formularseite

